



## Informe Anual de Labores 2015

El siguiente informe de labores de la Fundación Acceso presenta los resultados obtenidos durante el 2015. Estos resultados son gracias al compromiso social de su equipo de trabajo así como la orientación estratégica de su Junta Administrativa, al apoyo de nuestros donantes y alianzas, y a las organizaciones y redes regionales e internacionales que nos han abierto sus puertas para apoyarles en nuestras áreas de Innovación y Desarrollo, Alternativas de Protección Integral y Apropiación de Prácticas y Conocimientos.

Además, se incluye en cada apartado un pequeño párrafo que indica proyecciones de la Fundación Acceso para el 2016.

### 1. Resultados con respecto al equipo de trabajo

En el 2015, contamos con el apoyo de nuevos consultores y consultoras a nivel regional con el fin de apoyar procesos de seguridad informática y seguridad integral, y una investigación regional sobre marcos legales relacionados con el derecho a la privacidad en Internet y las Telecomunicaciones de defensores y defensoras.

A finales de año se realizó una evaluación interna participativa de los resultados del 2015, procurando la integración de los proyectos actuales en las propuestas del plan estratégico. Más que nada, permitió que entre todo el equipo reconociéramos el alcance de nuestro trabajo y valoráramos el potencial que tenemos para lograr nuestra misión: *"Contribuir a mitigar la permanente y creciente violación a los derechos vinculados con la seguridad física, tecnológica y psico-social de poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o riesgo en Centroamérica"*. Adicionalmente, se integraron a la evaluación y planificación nuevas personas que apoyarán las labores de Acceso en Centroamérica durante el 2016.

Actualmente se cuenta con 10<sup>1</sup> personas en planilla, y 12<sup>2</sup> consultores/as centroamericanos/as.

---

1 8 mujeres y 2 hombres.

2 6 mujeres y 6 hombres. Honduras 4 personas, Guatemala 5 personas, Nicaragua 2 personas, y 1 Consultora Internacional.

## **Proyecciones para el 2016**

Si bien no se han definido nuevos puestos de trabajo, sí se espera la contratación de profesionales técnicos/as informáticos y abogados/as con el fin de implementar un Observatorio regional de Seguridad Digital en El Salvador, Honduras, Nicaragua, y Guatemala.

## **2. Resultados con respecto a las áreas**

**Área Innovación y Desarrollo. Objetivo:** Innovar y desarrollar soluciones tecnológicas para la promoción y defensa de los derechos.

- Durante el 2015 el equipo de Acceso desarrolló con apoyo de Kronos Code (Nicaragua) varias mejoras y mayores recursos y herramientas a la plataforma [www.activismoenred.net](http://www.activismoenred.net). Actualmente las defensoras y los defensores además de poder utilizar los boletines electrónicos, comunicados y alertas, encuestas electrónicas, pueden realizar transmisiones de audio y realizar conferencias virtuales seguras. Aproximadamente 122 organizaciones de Centroamérica y Sur América utilizan la plataforma, quienes en total alcanzan a más de 52.000 contactos mediante el envío de boletines, comunicados y alertas. No todas las organizaciones utilizan la herramienta de forma constante y es un reto para Acceso lograr que se acerquen más usuarios/as, pero sobre todo que encuentren su uso estratégico.
- Se actualizó constantemente el sitio web [www.cuidatuinfo.org](http://www.cuidatuinfo.org) con 9 nuevos recursos, guías y aplicaciones para la seguridad informática.
- Desde el 2014 a la fecha se continuó la administración de los 3 Centros de Acopio de Tecnologías Seguras (conocidas como CATS) para la atención y préstamos de equipos seguros para la labor de defensoría e investigación de violación de derechos humanos. La cantidad de solicitudes y respuestas de atención alcanzaron los 118 (13 por mes). Con la finalización del proyecto con ICCO (Fondo Holandés de DDHH) en diciembre 2015, se donaron los equipos de los CATS utilizando varios criterios para su entrega.
- Así mismo actualizamos e instalamos sistemas operativos libres en los laboratorios de cómputo para la buena marcha del programa Súper Hadas en Costa Rica y Guatemala (Casita San José y Hogar Luis Amigó respectivamente).

**Área Apropiación de prácticas y conocimientos. Objetivo:** Contribuir a que las poblaciones en situación de vulnerabilidad y/o riesgo se apropien de prácticas y conocimientos para su empoderamiento y defensa de sus derechos.

A través de esta área, varios proyectos contribuyeron a los siguientes resultados:

- Atención directa, asesoría y capacitación en seguridad informática a 516 defensores/as, periodistas de investigación y comunicadores/as sociales, de las cuales, 330 son mujeres, 182 hombres y 19 mujeres trans.
- Asesoría y apoyo continuo en procesos de seguridad de la información y comunicación a 40 organizaciones y redes derechos humanos.
- Se realizaron 159 instalaciones de aplicaciones y programas seguros, servidores y firewalls, routers, redes inalámbricas, UPS, discos duros externos, entre otros.
- En febrero de 2015 se llevó a cabo el segundo taller regional de “Alto Impacto para la toma de decisiones estratégicas en seguridad digital”, iniciativa dirigida a directores y directoras de organizaciones de derechos humanos en Centroamérica. En total participaron 18 personas (13 mujeres y 5 hombres) de 17 organizaciones. Este taller tuvo su primera edición en el 2014, y para esta segunda se realizaron cambios metodológicos con base a la evaluación en 2014. El objetivo de este taller es crear conciencia sobre lo altamente político que es la seguridad digital y dotar de mayores herramientas de análisis a las directoras y directores para tomar decisiones informadas en sus procesos de fortalecimiento organizativo.
- En diciembre 2015 culminó la fase de apoyo de la SC Johnson Centroamérica al programa Súper Hadas en Guatemala y Costa Rica. El programa logró en sus 4 años de implementación capacitar a más de 400 niñas y mujeres jóvenes en el uso de las TIC y empoderamiento en sus derechos. Adicionalmente se establecieron 7 laboratorios de cómputo (3 en Guatemala y 4 en Costa Rica) dejando recursos instalados para la formación constante de las jóvenes y niñas; así mismo se actualizaron y mejoraron las condiciones de 2 laboratorios adicionales (en el Patronato Nacional de la Infancia y en un hogar diurno en Costa Rica). El programa cuenta con un vídeo de sistematización (<https://www.youtube.com/watch?v=b61F89M6Yis>) y una metodología completa de 72 sesiones desde una pedagogía constructiva significativa y desde un enfoque de derechos humanos y de género. A finales del 2015, este programa fue apoyado financieramente también por el PANI, pudiendo alcanzar más jóvenes que no eran residentes de alternativas temporales de acogida, pero sí en situación de riesgo y vinculadas a programas de la institución.
- Durante el 2015 logramos facilitar 3 talleres nacionales (Nicaragua, Guatemala y Honduras) en materia de Anonimato y Seguridad en las Comunicaciones e Internet dirigidas a defensores y defensoras de derechos humanos. En total participaron 62 personas (33 mujeres, 26 hombres y 3 mujeres trans).

- Este año fue muy importante para Acceso particularmente por la investigación regional que se llevó adelante en Guatemala, Nicaragua, El Salvador y Honduras sobre cómo los marcos legales de estos países pueden ser utilizados para la protección, criminalización y/o vigilancia digital de defensores y defensoras de derechos humanos. Es el primer estudio de esta naturaleza en la región, y ha sido un campo nuevo para muchas personas abogadas defensoras de DDHH, así como para la sociedad civil en general. La publicación puede ser encontrada en: <http://www.acceso.or.cr/assets/files/Investigacion-Privacidad-Digital-FA.pdf>. Este proceso de investigación culminó con un seminario regional en el Instituto Interamericano de Derechos Humanos en Costa Rica y fue transmitida vía streaming con la colaboración solidaria de ONDAUNED (de la Universidad Nacional de Educación a Distancia). No se pierda la primera parte del seminario en: <http://www.ondauned.com/transmision.php?ou=1029>. A este evento participaron 52 personas de Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Estados Unidos, Argentina, Chile y Perú.

**Área Alternativas de Protección Integral. Objetivo:** Brindar alternativas de protección integral para mitigar la situación de vulnerabilidad y/o riesgo de las poblaciones con las que trabajamos.

Durante el 2015, varias han sido las acciones que fortalecen el área que consideramos “en construcción”:

- Se concretó un proyecto pequeño en Honduras con el apoyo de Trocaire con el fin de apoyar procesos de construcción de planes de seguridad organizativa. El proyecto inició en octubre y culminará a mediados de 2016. Incorpora un proceso de diagnóstico colectivo, análisis de riesgos y planes y protocolos organizativos.
- A finales del 2015 Acceso presentó una propuesta a la UE para establecer en Costa Rica un centro de protección integral y reubicación temporal para defensores y defensoras de Centroamérica. Para la confección del proyecto, el equipo realizó varias consultas con aliadas, las cuales culminaron en una propuesta que integra aspectos que muchos programas similares no contemplan, entre ellos planes de retorno y posibilidades de acogida para defensores y defensoras con familia. Lamentablemente la propuesta no fue aprobada, pero seguimos apostando a este sueño.

### ***Proyecciones para el 2016***

Las proyecciones del 2016 están atravesadas por la situación de gestión de fondos, tenemos muchas ideas innovadoras y pocos recursos para hacerlas realidad!. Sin embargo, con la mano solidaria de ASDI, Access Now, Front Line Defenders, Trocaire, SC Johnson y fondos propios de la organización nuestras expectativas son:

***Informe anual de labores enero - diciembre 2015***

- Crear el Observatorio de Seguridad Digital (a nivel regional), el cual fue una estrategia identificada en el seminario regional de la investigación.
- Ampliar la investigación de marcos legales en seguridad digital en Costa Rica y Panamá.
- Fortalecer nuestra presencia en El Salvador, país que no habíamos podido incorporar en nuestros procesos en los últimos 6 años.
- Prestar asistencia en seguridad digital a defensores y defensoras dentro y fuera de la región Centroamericana en alianza con FLD.
- Incluir más procesos colectivos para la identificación de soluciones tecnológicas para la defensa de derechos humanos vinculando técnicos y técnicas con comunidades de personas y organizaciones.
- Realizar un cierre responsable de esta primera fase del Programa Súper Hadas con las jóvenes y las asociaciones que abrieron sus puertas a la iniciativa.
- Concluir satisfactoriamente 6 procesos de seguridad organizativa en Honduras.

### **3. Resultados con respecto a gestión financiera**

Durante el 2015 se gestionaron 16 proyectos, de los cuales 5 fueron aprobados. Adicionalmente se presentaron 4 ofertas de consultoría, de los cuales 2 fueron aprobadas.

Viendo la relación entre proyectos presentados y proyectos aprobados (16 - 5) podemos concluir que la inversión de tiempo en la elaboración de propuestas durante el 2015 no dio los frutos esperados. En muchas ocasiones la organización no recibe retroalimentación sobre la calidad de la propuesta, por lo que las áreas ha mejorar en este aspecto no se pueden identificar claramente. Durante el 2015 con la crisis humanitaria en Siria, África, y otras regiones, las finanzas de la cooperación europea hacia programas y proyectos en Centroamérica disminuyeron drásticamente.

#### ***Proyecciones para el 2016***

Aumentar las ofertas de servicios debe ser una prioridad, sin embargo y debido a la labor regional, es imperativo que Acceso continúe la gestión de proyectos en alianza con otros actores clave en la región.

#### **4. Gestión de proyectos y oferta de servicios**

Hemos fortalecido alianzas en la región centroamericana y a nivel internacional. Durante el 2015 se lograron estrechar iniciativas y procesos con diversas organizaciones que aportan a la libertad de expresión, comunicación alternativa, seguridad integral y acompañamiento a defensores/as.

Hemos fortalecido la alianza con FLD, Access Now, EFF, Pbi Honduras, CEJIL, APC, CELE-UP, RedLatAM y la Red de Derechos Humanos y Educación (espacio nacional en CR donde participan varias organizaciones locales y la Defensoría de los Habitantes – Ombudsman)

Así mismo hemos fortalecido nuestras relaciones con organizaciones en El Salvador, particularmente con: FESPAD, SSPAS y El Faro,

#### ***Proyecciones para el 2016***

Articular esfuerzos regionales que dirigen su trabajo a objetivos organizativos similares a los de Acceso, con el fin de multiplicar ayuda e intercambiar metodologías, abordajes y experiencias.

Alcanzar otras instituciones públicas de CR y empresas o donantes para potenciar el programa Súper Hadas y llevarlo a comunidades y ONG dedicadas a la niñez y adolescencia.

Participar en espacios internacionales estratégicos con el fin de compartir nuestros conocimientos e innovaciones, así como para fortalecer alianzas significativas para la región.

#### **5. Noticias que nos enorgullecen**

Fundación Acceso estuvo entre las 10 semi-finalistas del premio Tulip de Relaciones Exteriores de Holanda. Es un premio que se realiza para visibilizar los aportes innovadores de muchas organizaciones que defienden derechos humanos alrededor del mundo. El equipo agradece todo el apoyo y los votos recibidos; aunque no logramos llegar al premio, nos llenó de mucha satisfacción el proceso y el cariño recibido!

#### **6. Resultados con respecto a las finanzas**

Al cierre de nuestro año fiscal (Oct 2014 y Set 2015) los estados de resultados mostraron que los ingresos recibidos para implementación de proyectos alcanzó la cifra de US\$ 538.158,00 los cuales denominamos fondos comprometidos de proyectos. En cuanto al overhead de la fundación se obtuvieron ingresos por US\$ 106.140,00, y US\$ 7.573,00 ingresaron por otros aportes.

***Informe anual de labores enero - diciembre 2015***